****

**Programma Leadership development training “Visie & klantgericht leidinggeven”**

**Doelgroep: Medisch managers, afdelingsmanagers en teamleiders**

**Maart - april 2017**

**Dag 1: Brein en Visie**

9.00 – 9.15: Inloop en koffie

9.15 – 10.45: Introductie brein, visie en missie

10.45 – 11.00: Pauze

11.00 – 12.30: Brein en visie: de basisprincipes

12.30 – 13.30: Lunchpauze

13.30 – 15.00: Visie ontwikkeling stappenplan I

15.00 – 15.15: Pauze

15.15 – 15.30: Visie ontwikkeling en afronding stappenplan II

**Dag 2: Van visie naar missie**

9.00 – 9.15: Inloop en koffie

9.15 – 10.45: Van visie naar missie: de basisprincipes en het eerste ontwerp

10.45 – 11.00: Pauze

11.00 – 12.30: Missie ontwerp definitieve versie

12.30 – 13.30: Lunchpauze

13.30 – 13.45: kennismaking: Wat heb jij al gedaan om klantgerichtheid te ontwikkelen en borgen en wat wil je leren?

13.45 – 14.45: Klantgerichtheid ontwikkelen met 6 sleutels

14.45 – 15.00: Pauze

15.00 – 15.30: Het meest mensgerichte ziekenhuis: interactieve presentatie waarbij J.W. Nugteren zijn ervaringen deelt over het ontwikkelen van klantgerichtheid

15.30 – 16.00: Aan de slag met je eigen afdeling. Een plan maken.

16.00 – 16.30: Presenteren plannen en goede voornemens

16.30: Afsluiting en evaluatie